



Améliorer les communications pour une prise de décision éclairée : Un détachement stratégique auprès du Centre de documentation, de planification, de formation et d'information sanitaire du Mali

Le projet Health Policy Plus (HP+), financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID), vise à améliorer l'environnement propice aux services de santé, aux fournitures et aux systèmes de prestation équitables et durables. HP+ renforce la capacité des partenaires, des organisations et des institutions maliens à gérer le changement et à améliorer les rendements des systèmes. Au Mali, HP+ fait des progrès notables dans ce sens en détachant du personnel auprès des ministères du gouvernement malien. En utilisant diverses approches, le personnel détaché s'emploie à renforcer les capacités ministérielles afin de gérer, de mettre en œuvre et d'auto-entretenir efficacement l'amélioration des performances dans plusieurs ministères. Pour plus de détails sur l'approche de HP+ en matière de détachements, veuillez consulter [l'Étude de cas des assistants techniques : Une approche prometteuse du renforcement des capacités du secteur public au Mali](#).

Améliorer les données pour la prise de décision

Le Dr Yacouba Koné a été détaché auprès du Centre de documentation, de planification, de formation et d'information sanitaire (CDPFIS) du ministère de la Santé et du Développement social (MSDS) en 2019. Le Dr Koné a apporté une vaste expérience dans l'analyse des données, la formation, la facilitation et l'épidémiologie de terrain. Sa participation antérieure au Centre signifiait qu'il comprenait les protocoles internes et les rôles du personnel, ce qui l'a aidé à gagner rapidement la confiance des collègues du ministère.

Le Dr Koné a commencé par travailler avec l'équipe afin d'évaluer conjointement les possibilités d'amélioration et les domaines dans lesquels son soutien devait être prioritaire. L'équipe a convenu que les activités de

détachement devaient se concentrer sur le renforcement de la capacité du personnel à collecter, analyser et présenter des données sanitaires clés aux diverses parties prenantes du ministère.

Le personnel du CDPFIS joue un rôle crucial dans la prise de décision en matière de santé au Mali, à tous les niveaux. Le Centre fournit des informations essentielles et synthétisées aux décideurs très occupés dans l'ensemble du système de santé. Il synthétise et diffuse les données sanitaires auprès des directions régionales de la santé, des partenaires techniques et financiers et des autres acteurs de la santé à travers des rapports mensuels, trimestriels et annuels.

Ces rapports comprennent des représentations visuelles d'analyses de données épidémiologiques et du système de santé, extraites du Système d'information sanitaire des districts, version 2 (DHIS2). Plus important encore, les rapports documentent l'évolution de divers indicateurs de santé, ce qui éclaire la planification des actions et permet aux services gouvernementaux de répondre de manière proactive aux nouveaux besoins ou menaces sanitaires. Par exemple, un rapport indiquant une augmentation anormale des cas d'une maladie particulière alerterait les responsables de la santé sur la nécessité d'enquêter sur la cause de l'épidémie et d'établir des mesures supplémentaires de contrôle de la maladie.

Avant que le Dr Koné ne commence à soutenir le CDPFIS, les erreurs de collecte ou d'analyse des données entraînaient fréquemment des rapports inexacts. Souvent, les lecteurs devaient consacrer un temps précieux à la vérification croisée des données dans le DHIS2, ce qui ralentissait ou entravait considérablement les processus de prise de décision.

Processus et résultats

Le Dr Koné a employé plusieurs stratégies pour renforcer la capacité du personnel du système d'information sur la santé du Centre à améliorer la façon dont il analyse et rapporte les informations. Pour commencer, il a identifié les problèmes et les domaines nécessitant un soutien en examinant les données des rapports précédents et des rapports à l'état d'ébauche. Il a relevé diverses erreurs liées à la détection et à la correction des valeurs aberrantes, à la présentation optimale des données, ainsi qu'au calcul et à l'interprétation de la fiabilité des données. Après avoir déterminé les domaines à améliorer, le Dr Koné a travaillé en étroite collaboration avec le personnel responsable des rapports statistiques sur le système de santé (environ 15 personnes) et des rapports épidémiologiques (environ 12 personnes), leur offrant un encadrement approfondi pour s'assurer qu'ils puissent utiliser les compétences acquises, former les futurs nouveaux employés et institutionnaliser les processus en tant que procédures standard.

Son approche collaborative a aidé le personnel à se sentir investi dans l'amélioration de la qualité et à s'approprier les nouvelles compétences acquises. En encadrant le personnel tout au long du processus d'élaboration de plusieurs rapports, le Dr Koné a permis à ses collègues d'identifier les erreurs, d'apporter des corrections, de produire des analyses plus sophistiquées des données brutes et de présenter clairement les résultats dans des rapports et des mémoires destinés aux parties prenantes.

Grâce au travail du Dr Koné, le personnel du ministère est désormais capable de créer de manière autonome des tableaux et des graphiques de haute qualité, d'organiser les données, et d'identifier et de corriger les erreurs lors de la collecte, l'analyse et la présentation des données.

Le personnel comprend maintenant les meilleures façons de présenter visuellement différents types de données pour mieux communiquer les résultats. Ils peuvent également détecter les tendances des données et produire des courbes de comparaison dans le temps, ce qui renforce la capacité des responsables de la santé à répondre à l'évolution des crises.

« Le soutien [du Dr Koné] a été essentiel pour améliorer la qualité des données saisies dans la base de données DHIS2, déclare le directeur du CDPFIS. Nous espérons voir une assistance continue pour [nous aider] à continuer à augmenter la qualité des données à tous les niveaux du système de santé, ce qui permet une meilleure prise de décision. »

Ses collègues ont noté que son soutien a sensiblement amélioré la qualité des résultats du ministère : les données brutes et les rapports sont désormais plus complets, opportuns, précis et cohérents. Désormais, les rapports constituent une source unique de données fiables et d'analyses complètes pour les décideurs, notamment le Secrétaire général du MSDS et les partenaires qui déterminent où investir les ressources. L'amélioration de la qualité des données a renforcé la confiance des partenaires du développement et des collègues du gouvernement dans le CDPFIS.

En outre, la planification et la prise de décision sur le terrain se sont améliorées grâce à la transmission de données fiables aux responsables de la santé au niveau des districts. Par exemple, lorsque les données sur les nouveau-nés ont permis au Centre d'identifier un problème lié à l'utilisation de la chlorhexidine pendant l'accouchement, le Dr Koné a aidé à rédiger une note technique pour améliorer la communication concernant l'utilisation de la chlorhexidine. Ce soutien a été inestimable pour la Direction générale de la santé et de l'hygiène publique et pour le sous-groupe d'agents de santé qui s'occupe des nouveau-nés.

Le détachement du Dr. Koné a eu pour objectif de renforcer durablement les performances du Centre et, à son tour, de soutenir la prise de décision du MOHSD. Dans de nombreux domaines, cet objectif a déjà été atteint. En outre, le travail du Dr Koné pour institutionnaliser au sein du CDPFIS des processus d'apprentissage internes pour les nouveaux employés a permis de s'assurer que la rotation élevée du personnel gouvernemental ne soit pas un obstacle à la fourniture durable d'informations de haute qualité pour guider le Mali vers une meilleure performance de son système de santé.

CONTACTEZ-NOUS

Health Policy Plus
1331 Pennsylvania Ave NW, Suite 600
Washington, DC 20004
www.healthpolicyplus.com
policyinfo@thepalladiumgroup.com

Health Policy Plus (HP+) est un accord coopératif de 7 ans financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) sous l'égide de l'accord No. AID-OAA-A-15-00051, qui a pris effet le 28 août 2015. Les activités liées au VIH/SIDA sont soutenues par le Plan d'urgence du président pour la lutte contre le SIDA (PEPFAR). HP+ est mis en œuvre par Palladium, en collaboration avec Avenir Health, Futures Group Global Outreach, Plan International USA, Population Reference Bureau, RTI International, ThinkWell et l'Alliance du ruban blanc pour une maternité sans risque.

Cette présente publication a été conçue pour examen par l'USAID et préparée par HP+. Les informations fournies dans ce document ne sont pas des informations officielles du gouvernement des États-Unis et ne reflètent pas nécessairement les points de vue ou positions de l'USAID ou du gouvernement américain.