



Améliorer la gestion des vaccins : Un détachement stratégique à la section de vaccination du ministère de la Santé et du Développement social du Mali

Le projet Health Policy Plus (HP+), financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID), vise à améliorer l'environnement propice aux services de santé, aux fournitures et aux systèmes de prestation équitables et durables. HP+ renforce la capacité des partenaires, des organisations et des institutions maliens à gérer le changement et à améliorer les rendements des systèmes. Au Mali, HP+ fait des progrès notables dans ce sens en détachant du personnel auprès des ministères du gouvernement malien. En utilisant diverses approches, le personnel détaché s'emploie à renforcer les capacités ministérielles afin de gérer, de mettre en œuvre et d'auto-entretenir efficacement l'amélioration des performances dans plusieurs ministères. Pour plus de détails sur l'approche de HP+ en matière de détachements, veuillez consulter [l'Étude de cas des assistants techniques : Une approche prometteuse du renforcement des capacités du secteur public au Mali](#).

Établir des procédures opérationnelles pour une gestion efficace des vaccins

Le Dr Famoussa Konaté a été détaché auprès de la section d'Immunisation du ministère de la Santé et du Développement social (MSDS) en 2018 afin de renforcer les capacités du personnel et de codévelopper de nouveaux outils et processus pour améliorer la gestion, la logistique, le suivi et la budgétisation des vaccins. Le Dr Konaté a commencé son détachement en collaborant avec le personnel pour effectuer une évaluation des forces de l'équipe et des domaines à améliorer afin d'informer ses activités. Dans le cadre du processus d'évaluation, le Dr Konaté a également utilisé l'évaluation de la gestion efficace des vaccins (GEV) 2018–2019 de la Section, une évaluation au

niveau du système exigée par Gavi tous les trois ans et qui comprend un vaste plan d'amélioration du système de santé.

Un besoin important mis en évidence par l'évaluation GEV était l'absence de procédures opérationnelles standard (POS) documentées de la Section, qui devraient couvrir les neuf critères d'une gestion efficace des vaccins (y compris le contrôle de la température, la gestion des stocks, la distribution et d'autres indicateurs). L'évaluation a montré que le personnel manquait de connaissances importantes sur les neuf critères, ce qui a conduit à une mauvaise gestion des vaccins. Par exemple, de nombreux vaccins congelés ont été jetés parce que très peu de personnel savait quand ou comment effectuer des tests d'agitation sur les vaccins congelés pour déterminer leur viabilité.

Le Dr Konaté s'est appuyé sur son travail précédent, en continuant à renforcer les capacités et à institutionaliser de nouvelles procédures par le biais d'un atelier de développement de POS. Au cours de l'atelier, il a amené le personnel à codévelopper une POS pour couvrir les neuf critères de gestion efficace des vaccins. La documentation de ces procédures détaillées aide déjà le personnel à accomplir ses tâches rapidement et correctement, ce qui permet d'économiser du temps et des ressources humaines.

Récemment, l'impact du travail du Dr Konaté a été particulièrement évident alors que la pandémie de COVID-19 se poursuit. L'arrivée des vaccins anti-COVID-19 au Mali en mars 2021, bien que très anticipée et bienvenue, a créé des défis logistiques importants pour la section d'Immunisation, qui gère la gestion et la distribution des vaccins.

Utilisation des nouvelles procédures opérationnelles standard dans le contexte de la COVID-19

Bien que la POS doive encore être officiellement validée et adoptée, en raison de la nature urgente de la pandémie actuelle, les processus et procédures décrits sont déjà appliqués à la distribution du vaccin anti-COVID-19. Au fur et à mesure que les procédures sont mises en œuvre, le Dr Konaté surveille dans quelle mesure le personnel utilise ces pratiques de manière autonome et dans quelle mesure les procédures sont institutionnalisées.

À l'aide de cette POS, le Dr Konaté a conduit la Section à apporter d'autres réformes essentielles au processus de distribution du vaccin anti-COVID-19 en temps réel. La Section utilise désormais de meilleures pratiques organisationnelles lors de la réception des vaccins anti-COVID-19, notamment une inspection stricte des produits, un stockage adéquat, le signalement en temps opportun de tout problème observé et la tenue régulière de registres détaillés.

En outre, les chauffeurs et les convoyeurs garantissent la sécurité du transport grâce à des contrôles de routine des véhicules, à un stockage de nuit sécurisé et au respect du plan d'urgence pendant le transport lorsque des alarmes de température sont déclenchées. Les gestionnaires des dépôts de vaccins et les techniciens donnent la priorité à la sécurité en utilisant correctement les équipements de protection individuelle. Au niveau central, ces pratiques sont documentées dans les Rapports d'Arrivée des Vaccins, qui sont signés et renvoyés au fournisseur de vaccins dans le délai prescrit de 72 heures. De plus, diverses améliorations systémiques sont prévues à moyen et long terme, notamment :

- Les gestionnaires de dépôts au niveau de la région, du district et de la communauté documenteront et archiveront mieux les informations relatives à l'expédition et à la livraison, ce qui renforcera le système de santé pour les évaluations futures des programmes de vaccination.
- Les gestionnaires de dépôts de vaccins maîtriseront les tâches de maintenance préventive et curative afin de prolonger la durée de vie des équipements de la chaîne de froid.

- Les gestionnaires de dépôts de vaccins utiliseront des bases de données informatisées et actualisées pour la gestion courante des stocks.

Avant le soutien du Dr Konaté, les pratiques de gestion efficace des vaccins détaillées dans la POS n'étaient pas bien comprises, suivies ou documentées. Ces procédures sont essentielles pour garantir que les vaccins sont correctement gérés et ne sont pas gaspillés. L'impact du travail du Dr Konaté est d'autant plus profond alors que le Mali continue à relever les défis logistiques complexes qui accompagnent la distribution des vaccins anti-COVID-19.

L'impact des efforts du Dr Konaté s'étend non seulement à la gestion des vaccins anti-COVID-19, mais aussi aux processus d'administration des vaccins de routine : un élément essentiel d'un système de santé durable. En renforçant la capacité du personnel à documenter les meilleures pratiques dans les domaines tels que la gestion des stocks, il a contribué à démontrer à des partenaires comme Gavi la rigueur des processus de suivi de la Section, ce qui a renforcé la confiance de Gavi dans la Section et son soutien à la fourniture continue de vaccins de routine. Le personnel de la Section de vaccination continue également à faire preuve d'une meilleure capacité à utiliser les outils de suivi numériques pour gérer les programmes de vaccination. Les évaluations de routine des quantités de vaccins reçues et prévues, des stocks disponibles, des températures de conservation des vaccins et d'autres indicateurs clés sont essentiels au bon fonctionnement de la Section.

Le travail du Dr Konaté permet à ses collègues d'atteindre un niveau de performance plus élevé qu'auparavant. Son assistance technique a permis d'améliorer considérablement les performances et reste essentielle alors que la COVID-19 continue de présenter de nouveaux défis. Une fois que la POS sera officiellement validée, elle contribuera à renforcer l'ensemble du système de santé au Mali, car le document sera diffusé au niveau des régions et des districts par le biais de sessions de formation en cascade, donnant ainsi à tout le personnel essentiel à la distribution des vaccins les moyens de contribuer à la lutte contre la pandémie de COVID-19.

CONTACTEZ-NOUS

Health Policy Plus
1331 Pennsylvania Ave NW, Suite 600
Washington, DC 20004
www.healthpolicyplus.com
policyinfo@thepalladiumgroup.com

Health Policy Plus (HP+) est un accord coopératif de 7 ans financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) sous l'égide de l'accord No. AID-OAA-A-15-00051, qui a pris effet le 28 août 2015. Les activités liées au VIH/SIDA sont soutenues par le Plan d'urgence du président pour la lutte contre le SIDA (PEPFAR). HP+ est mis en œuvre par Palladium, en collaboration avec Avenir Health, Futures Group Global Outreach, Plan International USA, Population Reference Bureau, RTI International, ThinkWell et l'Alliance du ruban blanc pour une maternité sans risque.

Cette présente publication a été conçue pour examen par l'USAID et préparée par HP+. Les informations fournies dans ce document ne sont pas des informations officielles du gouvernement des États-Unis et ne reflètent pas nécessairement les points de vue ou positions de l'USAID ou du gouvernement américain.